DUNAÚJVÁROSI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2400 Dunaújváros, Latinovits Z. u. 10. • Tel./fax: +36 (25) 502-060, +36 (25) 502-061
E-mail: dkik@dkik.hu

DKIK Küldöttgyűlés
2020. július 8.
1/a. napirendi pont

Králik Gyula
Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara
elnöke

Dunaújvárosi MJV Kereskedelmi és Iparkamara

BESZÁMOLÓ A 2019. ÉVI MUNKATERV TELJESÍTÉSÉRŐL

A Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara 2019. évi munkatervében a visszatérő feladatok ellátása mellett kiemelt hangsúlyt kapott a vállalkozók számára nyújtott ***információszolgáltatások bővítése, ehhez a kommunikációs csatornák hatékonyságának fokozása,*** *valamint*, az **e-ügyintézés feltételeinek biztosítása**, továbbá ***az adatvédelmi és információbiztonsági rendelkezéseknek*** történő megfelelés érdekében a hiányzó technikai háttér megteremtése, valamint a ***szakképzéssel kapcsolatos feladatok*** végrehajtása, ezen belül is kiemelve az újonnan bevezetésre kerülő kamarai gyakorlati oktatói képzés megszervezésének biztosítása.

A szakképzéssel kapcsolatos törvényi változásokból, valamint a kormány és a kamara közötti együttműködésből adódó feladatainkat továbbra is kiemelten kezeltük, az elmúlt évekhez hasonlóan, magas színvonalon kívántuk végrehajtani. A Szakképzési Klub működését továbbra is biztosítottuk és fejlesztettük.

Mindezek figyelembe vételével kamaránk 2019. évi tevékenysége az alábbiak szerint valósult meg.

SZAKKÉPZÉSI FELADATOK

A szakképzéssel kapcsolatos törvényi változásokból, valamint a kormány és a kamara közötti együttműködésből adódó feladatainkat 2019-ben is kiemelten kezeltük. A pályázati pénzekből finanszírozott tevékenységből ránk háruló feladatokat határidőre, a támogatás nyújtotta kereteken belül teljesítettük.

DUNAÚJVÁROSI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2400 Dunaújváros, Latinovits Z. u. 10. • Tel./fax: +36 (25) 502-060, +36 (25) 502-061
E-mail: dkik@dkik.hu

Tanulószerződések, együttműködési megállapodások:

A szakképzési évfolyamokon országosan csökkenő tanulói létszámok ellenére kamaránknál a tanulószerződések számában 2019-ben sem mutatkozott számottevő változás. Tapasztalataink szerint ezt a tényt a felnőttoktatásban kötött tanulószerződések számának kedvező alakulása is elősegítette. A jelenleg fennálló, súlyos munkaerőhiány pótlásában évről évre jelentős arányt képvisel a felnőttoktatás. Továbbra is sokan élnek a második szakma ingyenes megszerzésének a lehetőségével.

Kamaránk tanácsadói így továbbra is viszonylag magas tanulószerződéses létszámmal dolgoztak: 81 aktív képzőhelyen biztosították a **tanulószerződések** kezelését (megkötését, módosítását, szüneteltetését, esetenként megszüntetését, illetve másik képzőhelyre történő áthelyezését). A támogatási csúcsidőszakban **1170 db hatályos tanulószerződéssel rendelkeztünk**.

A megelőző támogatási időszak tapasztalatai alapján a rendelkezésre álló képzőhelyeink a tanulói igényeknek összességében megfelelnek. Ezzel együtt fontos feladatnak tartjuk annak a lehetőségnek a biztosítását, hogy a diákok minden szakmában minél több képzőhely közül választhassanak. Amellett, hogy az idei évben teljesítettük a városi kamara számára előírt igen magas, 61 db potenciális képzőhely-látogatást, sikerként könyvelhetjük el, hogy a gyakorlati képzésbe újonnan bevont gazdálkodó szervezetek száma is kedvezően alakult (17 db). Továbbra is nehezítő körülmény ezen a téren, hogy a gyakorlati képzéshez szükséges anyagok ára, illetve a minimálbér évről évre emelkedik (ezzel együtt a kötelező minimális tanulói juttatás, a dolgozók és az oktatók bére is), míg a normatíva lassan nem lesz elég, vagy nem is fedezi a tanulók képzésének költségeit.

A kamarai garanciavállalás keretében összesen 89 igazolást adtunk ki. Az érintett tanulók közül szeptembertől mindenkit sikerült tanulószerződéssel elhelyezni.

A szakgimnáziumi tanulószerződés-kötés lehetőségével élve Kamaránk közreműködésével sor került a DSZC Bánki Donát Gimnáziuma és Szakgimnáziuma Közlekedésgépész szakán újabb 4 fő vasúti jármű dízelmotor- és hajtásszerelő tanulójának Rail Cargo Zrt.-hez történő kihelyezésére. A szakmai program egyeztetését és jóváhagyását követően a tanulószerződések megkötését és a gyakorlati oktatás megkezdését szeptember közepétől tudtuk biztosítani.

Május hónaptól együttműködési megállapodás keretében történő gyakorlati képzésre 112 esetben került sor, melyek során 368 tanuló kötelező szakmai gyakorlatra történő kihelyezése valósult meg.

Képzőhely látogatások:

Az idei évre előirányzott 80 képzőhely-ellenőrzés a beszámolási időszakban maradéktalanul megvalósult, ebből – az újonnan bevont potenciális képzőhelyekkel együtt – összesen 19 teljesen új képzőhely nyilvántartásba vételére irányult. Összesen 29 esetben tartottunk bevezető ellenőrzést, 51 alkalommal pedig köztes ellenőrzést végeztünk.

Idén összesen 19 fő ellenőrzési szakértő segítette a munkánkat, közülük 4 fő a tavalyi év óta kapcsolódott be a folyamatokba.

Összességében a gyakorlati képzés szervezettségét és feltételeinek biztosítását megfelelőnek találtuk. A személyi és tárgyi feltételek megfelelősége területén az esetek döntő többségében a képzők alkalmasak voltak a gyakorlati képzés folytatására. A tanulói kedvezmények és juttatások biztosításának tervezése megalapozott volt – tanácsadóink előzetes tájékoztatásának is köszönhetően –, valamennyi törvényi előírás betartása érvényre jutott a tervezésben.

2019-ben második alkalommal került sor a támogatási szerződés alapján a „Könyvelőkkel a duális képzésért" című program megszervezésére, melynek keretében 21 fő részére biztosítottuk az előírt tematika szerinti felkészítést. Jellemzően a gyakorlati képzésben már résztvevő szervezetek gazdasági szakemberei, vezetői vettek részt a programon, ahol a Kamara gazdasági szakértőjének előadásában minden felmerülő technikai kérdésre választ kaphattak.

Szintvizsgák, záróvizsgák szervezése:

A 2018/19-es tanévben az előzetesen lejelentett 240 fővel szemben 14 szakmában 23 vizsgacsoport részére szerveztünk szintvizsgát 203 fő részvételével. Az összes szintvizsga iskolai tanműhelyekben került lebonyolításra. Az elmúlt időszakhoz képest további 20 fős csökkenés tapasztalható a szintvizsgázók létszámában, és a vizsgaeredmények összesített átlaga is romlott (3,95).

A csökkenést idén is az időközben lemorzsolódott tanulók magas aránya okozta. Sajnos a hiányzók részére megszervezett pótvizsga sem növelte számottevően a sikeresen szintvizsgázók számát (6 fő).

A szintvizsgák sikeres megszervezése érdekében folyamatosan karbantartjuk az elnöki adatbázist, amelybe 2019-ben nem került új elnök, jelenleg is 42 fő. A szintvizsga elnökök adatbázisa szakképesítésük alapján szakmacsoport szerint az alábbi dominanciát mutatja: gépészet (28%), építőipar (22%), kereskedelem (13%), vendéglátás (13%), mely szervesen illeszkedik a helyileg oktatott iskolarendszerű szakképesítések szerkezetéhez.

Vizsgadelegálás:

A vizsgadelegálás keretében a beszámolási időszakban megvalósult vizsgák a következők: 89 db iskolai rendszerű komplex vizsga és 68 db iskolarendszeren kívüli komplex vizsga, összesen 1436 vizsgára jelentkező hallgatóval. Ez az arány a tavalyi évhez képest 374 fővel kevesebb vizsgázót jelent.

A képzések esetében továbbra is meghatározó arányt képviselnek a gépészeti és a vendéglátás-turisztikai ágazat szakmái.

A hiány szakterületeket érintő szakképesítésekkel összefüggésben a beszámolási időszakban 11 vizsga szervezésére került sor, melynek keretében 254 fő kapta meg szakképesítését. Ez az arány 60 fős emelkedést mutat a tavalyi évhez képest.

A szakmai vizsgaelnökök és vizsgabizottsági tagok szakmai felkészítésére és továbbképzésére két alkalommal került sor a beszámolási időszakban összesen 23 elnök és 45 vizsgabizottsági tag részvételével.

A beszámolási időszakban a vizsgabizottsági tagi névjegyzék 6 fővel bővült (összesen 122 fő), a tagi pályázatok befogadása és bírálata folyamatosan zajlik. A lejáró kinevezésekről is folyamatosan értesítjük a vizsgabizottsági tagokat. A vizsgaelnöki névjegyzékben érvényes kinevezéssel rendelkező elnökök száma jelenleg 88 fő.

Tanulmányi versenyeken történő részvétel:

Kamaránknál 2019-ben 30 fővel kevesebb jelentkező vett részt az előző támogatási időszakhoz képest a Szakma Kiváló Tanulója, illetve az Országos Szakmai Tanulmányi Verseny keretében megrendezett írásbeli versenyeken: 5 iskolából, 19 szakmában, 151 jelentkezés érkezett be, melyből végül 138 fő vett részt az írásbeli megmérettetésen. Kamaránknál most is magas létszámmal képviseltették magukat a gépipari ágazatból a diákok. Az elődöntőt követően az előválogató versenyekre összesen 16 tanuló jutott tovább, melyből 4 versenyző (2 iskolából) a döntőben is megmutathatta tudását. Közülük **egy tanuló ipari gépész szakmában első helyezést ért el.** Az eredményesen szereplő diákokat és felkészítő tanáraikat, gyakorlati oktatóikat Kamaránk ünnepélyes keretek között köszöntötte a Szakképzési Klub áprilisi rendkívüli ülésén.

Az idei Szakma Kiváló Tanulója Verseny, illetve az Országos Szakmai Tanulmányi Verseny látogatása keretében most is 180 diák felutazását és tárlatvezetését biztosították kollégáink.

A tanulói létszám több mint 60%-a általános iskolásokból tevődött össze. Az iskolákból pozitív visszajelzéseket kaptunk, és bíznak abban, hogy a további években is lehetőség lesz a döntő és a kiállítás megtekintésére a kamara szervezésében.

Mesterképzés és vizsgáztatás lebonyolítása:

A beszámolási időszakban kamaránknál ötödik alkalommal került sor mesterképzés és mestervizsga önálló lebonyolítására, idén 2 szakmában, 10 fő támogatott és 1 fő önköltséges mesterjelölt részvételével.
A döntési folyamatban stratégiai szempontból azokat a szakmákat és helyi jelentkezőket részesítettük előnyben, akik a hiányszakmákban potenciális képzőhelyek munkavállalói, illetve amely szakmák esetében a legtöbb igény merült fel a képzésre. Így esett a választás a festő, díszítő, mázoló és tapétázó szakmára, valamint a fodrász szakmára.

A 2019. február 22-én elindult mesterképzés keretében 5 fő festő, díszítő, mázoló és tapétázó, valamint 6 fő fodrász szakember felkészítését biztosítottuk. A mesteravató ünnepségre június 19-én került sor, ahol a sikeres vizsgát követően valamennyi mesterjelölt átvehette az oklevelét.

Országosan egységes kamarai gyakorlati oktatói képzés és vizsga

A kamarai gyakorlati oktatói képzés és vizsga új programfeladattal kapcsolatos első tájékoztató fórumunkat a Szakképzési Klub rendezvényünk keretében tartottuk január 29-én, ahol tájékoztattuk a gyakorlati képzőket a program alapvető céljáról, tartalmáról és a részvétel feltételeiről. Ezt követően a márciusban megrendezett első program elindulásáig több alkalommal a helyi sajtóban is megjelentek a legfontosabb információk, valamint kamaránk honlapján is folyamatosan biztosítottuk a tájékozódás lehetőségét az érintettek számára. Minden nyilvántartásunkban szereplő, mestervégzettséggel nem rendelkező gyakorlati képzőnek külön e-mailben és telefonon hívtuk fel a figyelmét a programra és az ezzel kapcsolatos törvényi előírásokra. Ennek eredményeként az első két programon az eredetileg rendelkezésünkre álló 45 fős kvótából 44 fő szerzett tanúsítást, és többen jelezték a második félévre vonatkozó részvételi szándékukat.
A második félévben lehetővé vált a 45 fős kvótánk 68 főre emelése, melynek eredményeként további 18 fő jelentkezését tudtuk fogadni helyben a gyakorlati oktatói képesítés megszerzésére. Ezzel a 62 fővel sikerült biztosítanunk valamennyi nyilvántartott gyakorlati képzőhelyünk teljes körű megfelelését az oktatói követelményeknek.
A képzések során a veszprémi Nodus-Kiadó Kft-vel kötöttünk együttműködési szerződést, valamennyi modulnál az elvárt színvonalon és minőségben biztosították a képzések megtartását.
A képzéseket eredményesnek és hasznosnak minősítették a résztvevők, a körülményekkel és a szervezéssel is elégedettek voltak.

Pályaorientációs tevékenység:

A 2019-es támogatási időszakban folytattuk a helyi pályaorientációs szereplőkkel és szervezetekkel megkezdett egyeztetéseket a különböző programok komplexebb, összehangoltabb és hatékonyabb megvalósítása érdekében.

Ennek eredményeként az elmúlt évben is folytatódott az általános iskolák pályaorientációs napjainak tematikus kialakítása, melynek keretében hat általános iskola pályaorientációs napját teljes egészében, vagy részben kamaránk szervezte meg. Ebben az évben is részt vettünk a Széchenyi gimnázium pályaorientációs napján is.

A pályaorientációs tevékenység középiskolák irányába is történő nyitásának fontos állomása volt a gimnáziumok részére tartott pályaválasztást segítő osztályfőnöki órák bevezetése, amelyek ugyancsak kamarai közreműködéssel valósultak meg.

Ezzel együtt továbbra is meghatározó szerepet kaptak pályaorientációs tevékenységünkben a városi rendezvények támogatása mellett (Állásbörze-Karriernap, Pályaválasztási Kiállítás), a kiscsoportos beszélgetések, konzultációk, tanműhely- és üzemlátogatások szervezése, az országos szakmai napokra, rendezvényekre és nyílt napokra történő utaztatások, továbbá az osztályfőnöki órákon, szülői értekezleteken való részvétel, valamint a helyi médiával való együttműködés. Utazás keretében a Lányok Napján ellátogattunk a székesfehérvári IBM Client Innovation Centre-be, illetve ősszel a MÁV nyílt napjára Pécsre.

A kamarai pályaorientációs rendezvények során 89 program és fórum keretében összességében 2560 általános és középiskolás tanulót, valamint tanáraikat, szüleiket értük el.

Szakmai együttműködések erősítése:

A beszámolási időszakban négy alkalommal került megrendezésre a Szakképzési Klubunk: január 29-én tartottuk idei első összejövetelünket, amelynek keretében ismertettük a duális partnereinket is érintő legfontosabb szakképzési feladatainkat. Ennek a rendezvénynek a keretében adtunk tájékoztatást a kamarai gyakorlati oktatói képzésről és vizsgáról, valamint a gyakorlati képzőkre vonatkozó törvényi előírások változásáról. Február végén pályaorientációs egyeztetésre hívtuk az oktatási intézmények képviselőit, ahol a tavaszi rendezvények programjának megbeszélése mellett kitekintettünk a következő tanév tervezett feladataira is. Április 15-én került sor az SZKTV idei tapasztalatainak áttekintésére és a versenyen kiemelt eredményt elért tanulók ünnepélyes köszöntésére.

A program keretében Ruff Tamás, a Magyar Városkutató Intézet kutatási igazgatójának előadásában egy ismertető is elhangzott a napjainkban zajló „IV. Ipari Forradalom" jellemzőiről. A Szakképzés 4.0 Stratégia koncepciója alapján jóváhagyott szakképzési intézményrendszer változásának elfogadása adta az október 15-én megtartott Szakképzési Klubunk apropóját. A rendezvény keretében bemutatkozott gyakorlati képzőinknek Pocsainé Varga Veronika, a Dunaújvárosi Szakképzési Centrum újonnan kinevezett főigazgatója, és egyben tájékoztatta is a jelenlévőket az intézményrendszer jövő szeptembertől hatályba lépő átalakításáról. A fórumra meghívtuk a Bányászati és Kohászati Ágazati Készségtanács elnökét Kácser Zoltánt is, aki az OKJ átalakításával kapcsolatos folyamatot és a legfontosabb változásokat mutatta be duális partnereink számára.

A helyi szakképzési lehetőségek és a munkaerő piaci igények közelítése érdekében idén is igyekeztünk aktívan részt venni minden olyan fórumon, amely a helyi szereplők közti kapcsolatrendszer hatékonyabb működtetését szolgálja:

- 2019. április 24-én és december 3-án a Dunaújvárosi Kamara adott otthont a Foglalkoztatási Paktum soros üléseinek, ahol a projekt eddigi eredményei kerültek bemutatásra, valamint a fenntartással összefüggő feladatok kerültek egyeztetésre.
- 2019. április 9-én a Dunaújvárosi Önkormányzat Foglalkoztatási Osztálya mellett aktív szerepet vállaltunk a helyi Karriernap és Állásbörze lebonyolításában, november 5-én pedig a Pályaválasztási Kiállítás programjában.
- A Dunaújvárosi Szakképzési Centrummal idén is szoros együttműködés keretében biztosítottuk az SZKTV versenyeken történő részvételt és látogatást, valamint a helyi és városkörnyéki általános iskolák pályaorientációs napjain való közreműködést.
- Részt vettünk október 9-én a Dunaújvárosi Szakképzési Centrum Közösségi Digitális Alkotóműhelyének megnyitóján, ahol a Centrum új vezetése is kifejezte a Kamarával fennálló együttműködés fontosságát a pályaorientációs feladatok hatékonyabb ellátása terén.

A kamarai évzáró rendezvény keretében első alkalommal került sor Koszorús Mester Címek átadására Dunaújvárosban. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által alapított kitüntetéssel azoknak a helyi mestereknek a munkáját és szakmai életútját ismerte el Kamaránk, akik hosszú idő óta kiemelkedően magas szakmai színvonalon, erkölcsi és szakmai példamutatással tevékenykednek, munkásságukkal meghatározó módon járultak hozzá a térség gazdasági fejlődéséhez, a tanulóképzéshez és a szakmai utánpótlás neveléséhez. Az ünnepség keretében 2019-ben 5 Arany-, 4 Ezüst- és 2 Bronz Koszorús Mester kitüntetés átadására került sor.

INFORMÁCIÓSZOLGÁLTATÁSOK BŐVÍTÉSE

PR tevékenység

- Az év legfontosabb feladata az új honlapunk (dkik.hu) kialakítása volt. Az MKIK számára kidolgozott, számos területi kamara által is adoptált honlaprendszert választottunk, amelyről a Hinora Group szakcégével kötöttünk szerződést. A meglévő keretek között a saját igényeinkhez igazítottuk a rendszert. Megújult honlapunknak is legfontosabb feladata, hogy a látogatóknak bemutassa a szervezet működését, a választott küldötteket, tisztségviselőket, munkaszervezetet, az itt végzett tevékenységeket, nyújtott szolgáltatásokat. A weboldalon emellett számos olyan szolgáltatást találhatnak az érdeklődők, amelyek segíthetik a vállalkozásuk sikerességét. A honlap fontos részét képezik a helyi, illetve országos, a vállalkozások működését érintő hírek, információk, üzleti, külpiaci, pályázati lehetőségek, jogszabályváltozások, helyi és országos rendezvények. Kamaránk hírei közé feltöltöttük az összes korábbi fontosabb hírt, amely az előző honlapon feltalálható volt.

  A helyi kamara rendezvényeire már a honlap online felületén lehet regisztrálni. A kamara a fontosabb hírekről rendszeresen küld ki hírlevelet, melyre a honlapon is fel lehet iratkozni, illetve meg lehet tekinteni a korábbi hírleveleket.

  A honlapon megtalálhatók a kötelező regisztrációval, építőipari regisztrációval kapcsolatos tudnivalók (Vállalkozói regisztráció főmenü), illetve az ezekhez kapcsolódó kereshető adatbázisok. Külön főmenüt kapott az önkéntes tagság, a hozzá kapcsolódó előnyökkel, tagjainkkal, a belépéshez szükséges teendőkkel ismerkedhet meg ebben a főmenüben böngészve. A Gazdaságfejlesztés főmenüben található meg a helyi kamara és az országos kamarai rendszer által működtetett szolgáltatásokról szóló bővebb leírásokat folyamatosan aktualizálva. A Szakképzés főmenüben pedig a gazdasági kamarák szakképzési feladataihoz kapcsolódó információkat, a kapcsolódó dokumentumokat lehet megtalálni.

  A honlap felső menüsorában találhatók a különböző hírrovatok, a kamaránkról szóló információk, a kamarai testület, munkaszervezet, a dokumentumtár. Fontos információk találhatók a szolgáltatások menüpontban, hiszen ott több mindent meg lehet tudni az általunk végzett tevékenységekről, megismerhető ügyfélfogadási rendünk, szolgáltatási díjaink. A felső menüben találhatók még a kamarai rendezvények (visszatekintve a teljes 2019-es évre), a kamara Gazdasági Tükör számai a kezdetektől, valamint a korábbi hírlevelek és természetesen kamaránk elérhetőségei.

  A honlap szeptember közepén indult el, azóta mintegy 30000 oldalmegtekintést regisztráltunk 8000 látogatóval. A korábbi cikkek átvételével együtt 325 cikk került fel a honlapra, illetve ötven statikus oldal készült el.

- Fontos kommunikációs eszközei kamaránknak a rendszeresen kiküldött elektronikus hírleveleink. Ennek rendszere is megújult az új honlaprendszerrel együtt. Esztétikusabb lett a hírlevelek megjelenése, nagyobb biztonsággal célba érnek a küldemények, visszajelzéseket kapunk az olvasottságról, a beágyazott linkekre történő kattintásokról, automatikussá vált a leiratkozás. Sokkal könnyebb a címlisták kezelése, a GDPR-nak történő megfelelés. 2019-ben több mint 100 hírlevelet küldtünk ki a regisztrált vállalkozásoknak, vagy csak önkéntes tagjainknak, vagy a különböző szakirányokban tevékenykedő vállalkozásoknak a hírlevelek témájának megfelelően.
- 2018-ban indítottuk el kamaránk Facebook oldalát, amelyet 2019-ben is rendszeresen frissítettünk, egyes posztjaink elérték az 1000 fős nézettséget is.
- A Dunaújvárosi Hírlapban 5 alkalommal jelentettük meg 2019-ben a Gazdasági Tükör című mellékletet, összesen 8 oldal terjedelemben. Ezekben országos jelentőségű témák – interjú jelent meg Dunai Péter főtitkárral – mellett a kamaránk működésével kapcsolatos aktualitások, kamarai tagvállalatainkat bemutató cikkek szerepeltek. A helyi médiával kialakított együttműködés keretében a Dunaújvárosi Hírlapban több cikk jelent meg kamaránkról, az InfoDunaújváros havi lapban 10 cikkünk látott napvilágot, rendezvényeinkről rendszeresen tudósított a helyi tévé is. Híreink megjelentek a helyi rádiók műsorában is.
- Két kiadványunk jelent meg 2019-ean. A 2019 című kiadványunkban a kamarai szolgáltatásokat mutattuk be, segítséget adtunk az egyéni és társas vállalkozások indításához, illetve az adózással kapcsolatos változásokról, a GDPR-ral kapcsolatos tudnivalókról, valamint Mi mennyi 2019-ban? címmel jelentettünk meg összefoglalót. A Pályaválasztási Iránytű című kiadványunk pedig a pályaorientációs munkát támogatta: összefoglalta a kamara ilyen irányú tevékenységeit, az intézményi rendszer változásait, a további tájékozódást segítő információkat tartalmazott.

Rendezvények

- A hagyományokhoz híven 2019-ben már kilencedik alkalommal rendeztük meg a **Vállalkozók Bálját**. A **február 9-én** megtartott esemény ismét színvonalas szórakozást kínált a résztvevőknek, ezt biztosította a műsor: a sztárfellépő Tolvai Renáta volt, a báli zenét ismét a Digitál Együttes szolgáltatta. A tombolából befolyt bevételből kamaránk a Szent Pantaleon Kórház csecsemő- és gyermekosztálya számára speciális koraszülött gyermekágyakat adományozott.
  A bál fontos szerepet játszik abban is, hogy a helyi vállalkozások képviselői kötetlen formában ismerhessék meg egymást, beszélgessenek, így közösség formálódjon a helyi gazdaság szereplői között. Az előbbi célhoz kapcsolódó módon 2019-ben is a bálon adtuk át az Év

Vállalkozása díjakat három kategóriában, a díjazottak: ipari kategóriában a Duna-Via Kft. kapta, és Molnár Mihály ügyvezető vette át a díjat. A kereskedelmi-szolgáltató kategóriában a Kine Bau Kft. nyerte el ezt a rangos címet – a díjat Nemes Zoltán ügyvezetőnek adtuk át. A kézműves kategóriában pedig a Prodom Kft. lett a díjazott. Az elismerést Deimel János ügyvezetőnek nyújtottuk át.

- A 2019-es év során két alkalommal is szerveztünk előadást az **építőipari változások** részére. **Május 13-án** a tájékoztató fórumon Kozári Mihály a Fejér Megyei Mérnök Kamara képviseletében arról adott elő: Hogyan vezessem az e-építési naplót szakszerűen és jogszerűen? A **szeptember 30-ai** fórumon is ő beszélt az elektronikus építési naplóról. László Csaba, IKT tanácsadó Fókuszban a hatékonyság, fókuszban a digitális gazdaság címmel tartott prezentációt. Az előadások során a **TSZSZ** munkájáról is hallhattak tájékoztatást a résztvevők Máté Miklós vezetőtől, illetve Vönöczky Balázstól.
- **NAV** Fejér Megyei Adó- és Vámigazgatósága Tájékoztatási Osztályának munkatársai is kétszer tartottak tájékoztató fórumot szervezésünkben. **Február 5-én** a 2019. évi törvénymódosítások címmel tartottak előadásokat. **Október 9-én** pedig az évközi adóváltozásokról beszéltek az adóhatóság szakemberei a Kamara székházában.
- Háromszor szerveztünk **Szakképzési Klub** rendezvényt 2019-ben, melyekre a szakképzési intézmények és a gyakorlati képzőhelyek, valamint az általános iskolák és gimnáziumok képviselőit, szakembereit hívtuk meg. A klub rendezvényeit magas részvétel és aktivitás jellemzi. **Január 29-én** a 2019-ben várható szakképzési feladatokról, ezen belül különös tekintettel az új kamarai gyakorlati oktatói képzéssel és a mesterképzéssel kapcsolatos tudnivalókról esett szó, valamint a pályaorientációs programokról. Az **április 15-ei** klub fő célja a Szakma Kiváló Tanulója verseny döntőseinek és felkészítő tanáraiknak a köszöntése volt, azonban a rendezvény keretében Ruff Tamás, a Magyar Városkutató Intézet kutatási igazgatója is előadást tartott a IV. ipari forradalom jellemzőiről. **Október 15-én** a kamara szakképzési munkatársai a Dunaújvárosi Szakképzési Centrum főigazgatójával, Pocsainé Varga Veronikával együttműködve adnak tájékoztatást a **Szakképzés 4.0** kormányzati stratégia fő célkitűzéseiről, az oktatási intézményrendszerben és az Országos Képzési Jegyzékben 2020-tól életbe lépő főbb változásokról, valamint mindezek gyakorlati képzésre vonatkozó várható hatásairól.
- 2019. **január 23-án** a nagy érdeklődésre való tekintettel ismét tartottunk tájékoztatót Általános Adatvédelmi Rendelet (**GDPR**) a gyakorlatban címmel, az előadó Révész Lehel vezető tanácsadó (Profiso Bt.) volt.
- **E-ügyintézés** és cégkapu a gyakorlatban címmel tartott előadást Ardó Péter ügyvezető igazgató (Arconsult Kft.) **január 28-án**, ahogy minden előadásunk esetében, így itt is lehetőség volt kérdések feltevésére, illetve csoportos vagy személyes konzultációra is.

- A Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal (NKFI Hivatal) és a Magyar Kereskedelmi Iparkamara (MKIK) közösen szervezett szakmai rendezvénysorozatot Országos Innovációs Fórum címmel, amely 2019. február 28-án Dunaújvárosba is ellátogatott. Kiemelt rendezvényünkre meghívást kaptak a térség meghatározó innovációs szereplői és intézményvezetői, így lehetőség nyílt a helyi és megyei szakmai tapasztalatok, innovációs igények közös feltérképezésére. Egyúttal teret adtunk a rendezvény keretében a megújuló KFI pályázati rendszerrel kapcsolatos igények felmérésére is. Az eseményen számos rangos előadás hangzott el, így több prezentációt is dr. Birkner Zoltán, a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal elnöke tartott meg.
- "DUNA-MUNKA-TOP Helyi foglalkoztatási együttműködés Dunaújváros és a járás területén" (TOP 6.8.2-15-DU1-2016-00001) elnevezésű EU-s projekt keretében ÁLLÁSBÖRZE-KARRIERNAP helyszíne volt ismét 2019. április 9-én a Dunaújvárosi Egyetem A épülete. A rendezvény Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Fejér Megyei Kormányhivatal, a Dunaújvárosi Egyetem, a Dunaújvárosi Szakképzési Centrum és a Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara együttműködésével valósult meg.
- A TOP-6.8.2-15-DU1-2016-00001 "DUNA-MUNKA-TOP Helyi foglakoztatási együttműködés Dunaújváros és járási területén" című projekt keretében két Dunaújvárosi Járási **Foglalkoztatási Fórum és Paktum ülés** helyszíne volt kamaránk székháza. Az **április 24-ei** rendezvényen a Szakképzés irányvonalai címmel tartott előadást Vörös-Gubicza Zsanett, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara oktatási és képzési igazgatója. A **december 3-ai** eseménynek, amelyen jelen volt Pintér Tamás polgármester is, a fő témája a projekt eredményeinek értékelése volt. Elhangzott, hogy az ország egyik legjobb eredményeket produkáló projektje a dunaújvárosi – kamaránk együttműködő partnerként vesz részt a munkában – az Európai Szociális Alapból finanszírozott, a Terület- és Településfejlesztési Operatív Programhoz (TOP) tartozó foglalkoztatási együttműködések között. Ezt igazolta előadásában Göndör Péter, a Pénzügyminisztérium programvégrehajtási főosztályának osztályvezetője is.
- A Dunaújvárosi Marketing Klub és a Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara közös rendezvényén, **április 25-én** dr. Borosnyay Zoltán, a Hulladékgazdálkodók Országos Szövetsége ügyvezetőjének az előadását hallgathatták meg az érdeklődők **Körforgásos gazdaság** – az Európai Unió kiemelt projektje címmel.
- A Magyar Ingatlanközvetítők Országos Szövetsége tájékoztató előadást tartott az ingatlanközvetítői és értékbecslői tevékenységet folytató kis- és középvállalkozók részére **május 15-én** székházunkban kamaránk ajánlásával.
- A **Nemzeti Turisztikai Adatbázis Központ** (NTAK) – júniustól az én szálláshelyem is érintett? címmel szerveztünk turisztikai tájékoztató fórumot **május 21-én**, melyen dr. Bocsi Andrea turisztikai tanácsadó, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Turisztikai Kollégiumának tagja tartott előadást.

- Digitális Konzultáció: **Google** Ads – Analytics gyakorlati képzés Dunaújvárosban címmel ingyenes gyakorlati kurzusra várta az érdeklődőket a Google szakértője a városi kamara székházában **június 7-én.**
- Ötödik alkalommal szervezett mesterképzést és vizsgáztatást kamaránk, **június 19-én** a fodrászok és a festő, díszítő, mázoló és tapétázó szakemberek, tizenegyen vehették át a sok éves szakmai múltjuk során, valamint a képzés sikeres teljesítésével megszerzett tudásukat, tapasztalatukat igazoló mesterlevelet a Campus Étteremben tartott **mesteravató ünnepség** keretében.
- Kamaránk két alkalommal szervezett tájékoztató fórumot **EKÁER** gyakorlati előadás – felkészülés az EKAER adóellenőrzésre! címmel, **szeptember 17-én** és **november 27-én**, az előadó Kneitner Lea okleveles és igazságügyi adószakértő (TILEA Tanácsadó Kft.) volt.
- **November 14-én „Könyvelőkkel a duális képzésért"** címmel ingyenes felkészítő-tájékoztató szakmai napot tartottunk a gyakorlati képzést végző szervezetek gazdasági és humán területen dolgozó munkatársai számára. A program során a résztvevők áttekinthető, praktikus információkat kapnak mindazokról a tudnivalókról, amelyeket a NAV is számon kérhet egy esetleges ellenőrzés során. Az előadást Lizák Istvánné okleveles könyvvizsgáló, a Dunaújvárosi Kamara gazdasági szakértője.
- Kamaránk évzáró ünnepsége keretében adtuk át **december 10-én** a Campus Étteremben az **arany-, ezüst- valamint bronzkoszorús mester** címeket. Aranykoszorús mesterek: Horváth Attila pincér mester, Grábics Gábor Ferenc pincér mester, Mittelholcz Sándor villanyszerelő mester, Molnár Ildikó Alice kozmetikus mester, Nyakacska Zsolt autószerelő mester. Ezüstkoszorús mesterek: Bokor Tamás ipari gépész mester, Papalexisz Elefteria fodrász mester, Szabó György szakács mester, Tángli András autószerelő mester. Bronzkoszorús mesterek: Pekács Milán épület- és szerkezetlakatos mester, Sárosi Gábor gázfogyasztó berendezés- és csőhálózat-szerelő mester. A címeket Králik Gyula, kamaránk elnöke adta át Szabó Zsolt alpolgármesterrel közösen.

Pályázati tevékenység

Információszolgáltatás pályázati lehetőségekről

A Kamara 2019-ban is fontosnak tartotta, hogy tájékoztassa a helyi kkv-kat a megnyíló pályázati lehetőségekről, azok jellemzőiről. Honlapunkon rendszeresen megjelentettük az uniós és más pályázatokkal kapcsolatos információkat. Több módon is népszerűsítettük a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara pályázatokkal kapcsolatos információs rendszerét is, melyről bővebben írtunk a 2019-es kamarai kiadványunkban is.

Kamarai részvétel pályázati projektekben

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata a Fejér Megyei Kormányhivatallal, mint konzorciumi partnerrel 2016. szeptember 1. és 2020. december 31. között valósítja meg TOP-6.8.2-15-DU1-2016-00001 „DUNA-MUNKA-TOP Helyi foglalkoztatási együttműködések Dunaújvárosban és járási területén" című projektjét, amely a releváns munkaerő-piaci szereplőinek partnerségére épít.

A Dunaújvárosi kereskedelmi és Iparkamara 2016-ban részt vett a térségi munkaerőpiacon aktívan résztvevő munkáltatók körében végzett kérdőíves és statisztikai adatgyűjtésben és elemzésben. A fentiek alapján készült összegző dokumentum célja a térségben felmerülő foglalkoztatási gondok, humánerőforrás igények feltérképezése, valamint a járási, városi statisztikai adatok elemzése a foglalkoztatási helyzetkép minél teljesebb bemutatásához. A Humánerőforrás-térkép adattartalma 2018. őszén került aktualizálásra, melynek összeállítására a Kamara kapott megbízást. A HR térkép aktualizálását a Dunaújvárosi Járási Hivatal Foglalkozatási Osztály munkatársaival közösen végeztük, ennek során a szakképzési és a demográfiai adattartalom frissítése a Kamara feladata volt. Az elemzés átfogó képet nyújt a térségről, általános ágazati jellemzőket tartalmaz, azonban cég- és szakma-specifikus konkrét gazdasági igények megjelenítésére jelenlegi formájában kevésbé alkalmas.

Eddigi tapasztalataink szerint a Foglalkoztatási Paktum működése során a projektvezetés elsősorban a döntéseket előkészítő dokumentumok kidolgozásánál és a pályaorientációs rendezvények (Karriernap, állásbörze, Pályaválasztási kiállítás) szervezésénél, lebonyolításánál számít a Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara együttműködésére.

Kamaránk több alkalommal is otthont adott a Paktum Szervezet soros üléseinek megtartásához, az egyik ilyen eseményen meghívásunkra előadóként részt vett Vörös-Gubicza Zsanett, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara oktatási és képzési igazgatója is, aki a Szakképzés irányvonalairól beszélt.

Az előkészítést követő képzési stratégia megvalósítása jellemzően önkormányzati hatáskörben történik, főként olyan hátrányos helyzetű célcsoportokra fókuszálva, akiknek esélyt szeretnének adni a munkaerő piacra történő be- vagy visszajutásra. Ebben a folyamatban nincs aktív szerepünk.

A VÁLLALKOZÁSOK MŰKÖDÉSÉVEL, FEJLESZTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ FELADATOK

Származási igazolás

A 2009. őszén elindított származási igazolások helyben történő kiállítására továbbra is jelentős igény mutatkozik. 2019-ban 12,7 MFt bevételi forrást jelentett a kamara számára az 1.925 db származási igazolás kiállítása. 2018-hoz képest 55 db-bal több származási igazolást adtunk ki, ami 400 eFt-tal több bevételt jelentett.

Széchenyi Hitelkártya

A származási igazolásokkal kapcsolatos tevékenység mellett továbbra is jelentős a Széchenyi Hitelkártyával kapcsolatos ügyintézés.

A Széchenyi Kártya Program elemei:

- Folyószámla hitel
- Agrár Széchenyi Kártya hitel
- Forgóeszköz hitel
- Beruházási hitel
- Önerő kiegészítő hitel
- Támogatást megelőlegező hitel.

Az irodai telefonos és személyes tájékoztatás keretében segítséget nyújtottunk az igénylő vállalkozásoknak a megfelelő hitel kiválasztásában. Ismertettük a hitelek részleteit, megvizsgáltuk nincs-e kizáró feltétel.

Széchenyi Kártya Program valamennyi hiteltípusában a felvehető maximális hitelkeret 2017-ben 100 millió **forintra emelkedett.**

A fenti hitelek közül továbbra is a legnépszerűbb hitel típus a folyószámlahitel, amely a vállalkozások átmeneti likviditási problémáinak áthidalását segíti. A hitel egy éves futamidejű, lejárata után van lehetőség hosszabbításra, amellyel sok vállalkozás él.

2019-ben a Hungária Takarékszövetkezet dunaújvárosi fiókjában is megkezdték a Széchenyi Kártya igénylések befogadását. Hasonlóan működnek, mint a kamarai regisztrációs irodák, vagyis a Takarékszövetkezet ügyfeleinek lehetősége van a Széchenyi Kártya igénylésüket a Kamara helyett közvetlenül a bankba benyújtani. Ez a változás valamilyen szintű ügyfélcsökkenést jelent a Kamaránál, de nem jelenti azt, hogy a takarékszövetkezeti új igénylések illetve hosszabbítások teljes mértékben elkerültek volna a kamarától.

2019-ban 109db hiteligénylést nyújtottak be hozzánk 1864MFt értékben, amely 2018-hoz képest 45db-os illetve 316MFt-os csökkenést jelentett. Ebből 94 db kártya került átadásra 1233 MFt hitelkerettel.

A mezőgazdasági tevékenységet végző vállalkozások számára az Agrár Széchenyi Kártya nyújt lehetőséget a fizetési nehézségeik megoldására. Lehetőség van egyéni vállalkozók, cégek, őstermelők, családi gazdálkodók számára is hiteligénylésre. 27 db Agrár Széchenyi Kártyaigénylésünk volt, melyből **20 db** került átadásra 301 MFt értékben. 9 db beruházási hiteligénylés történt 84 MFt kihelyezett összeggel.

Az ASZK Konstrukció keretében megszűnt a fagyok miatt terméskiesést elszenvedő **fás szárú gyümölcstermesztők**, valamint a kedvezőtlen piaci helyzetből adódó jövedelem kieséssel érintett **sertéstenyésztő** mezőgazdasági Vállalkozások további csekélyösszegű támogatása. Ennek elemei voltak: **100% kamattámogatás a hitel teljes futamidejére, 100% kezességi díjtámogatás a kezességvállalás teljes idejére, továbbá teljes kezelési költségtámogatás a hitel teljes futamidejére. Emellett biztosított volt** a **regisztrációs díj,** a fedezetek egy alkalommal történő **értékbecslésének** költsége, egyszeri **közjegyzői díj,** a hitel teljes futamidejére megfizetett kártyadíj/**bírálati díj**/keretbeállítási jutalék, ill. esetlegesen a szerződéskötési díj együttes összegének **100%-ára vonatkozó költségtámogatás.**

Építőipari tevékenység támogatása

- A 2019-es évben tovább folytatódott az építőipari lánctartozások visszaszorítása érdekében felállított szerv, a ***TSZSZ működése***. A szerv népszerűsítése céljából 2019. május 23-án előadást tartottunk a szervezet szakértőjének részvételével, melyet szeptember 30-án megismételtünk.
  Dunaújvárosi Kamaránkhoz több ügyfél fordult vitás helyzetének tisztázása érdekében, az egyikük esetében beküldésre került a TSZSZ szakértői felé a vitatott ügy.

- Az ***építési vállalkozások regisztrációjával*** kapcsolatos szerződésben rögzített feladatainkat teljesítettük, év végéig 66 új vállalkozás regisztráltatta magát. Év közben külön feladatként kaptuk 3 építőipari vállalkozás ellenőrzését, melyet határidőre végrehajtottunk.

A KAMARAI SZERVEZET MŰKÖDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ FELADATOK

Gazdasági feladatok

Pályázati elszámolások:

- Az NFA-KA-NGM-4/2018/TK/06 számú támogatási szerződés pénzügyi elszámolása két

időpontban valósult meg. A részbeszámoló készítését a pályázat 2019. május 31-ei dátummal írta elő, a projekt végleges pénzügyi elszámolása 2019. december 31-ei időponttal megtörtént. Idén először az NFA pályázat időtartama 13 hónapból állt, melynek elszámolása így nagyobb volumenű volt az előző évekhez képest. A pályázati összegből 2.450.652,- Ft visszautalásra került az MKIK részére, melynek főbb okai: a szintvizsgázók létszámának csökkenése, valamint az ellenőrzést végző szakértők képzésének meg nem valósulása.

- Az ÉIF/1149/209-ITM_SZERZ „Teljesítésigazolási Szakértői Szerv létrehozásának és működtetésének támogatása konzorciummal" pályázat 2019. december 31-én lezárult, melynek pénzügyi elszámolása megtörtént. A pályázati összeg 611,- Ft kivételével teljes egészében kihasználásra, felhasználásra került.

A pályázatokban előírt elektronikus és papír alapú dokumentációs kötelezettségeknek maradéktalanul eleget tettünk. Könyvelésünkben az egyes programfeladatokat, valamint a kamarai gazdasági eseményeket elkülönítetten tartottuk nyilván.

Ellenőrzések:

Az év folyamán számviteli, pénzügyi ellenőrzés zajlott kamaránknál, melyek során mindent rendben találtak:

- A DKIK Ellenőrző Bizottsága a kamara pénzügyi működését ellenőrizte, melyet rendben talált.

- A mindennapos pénzügyi-gazdasági ügyintézés – pénztár kezelése, kimenő-bejövő számlák könyvelése, banki utalások előkészítése, kimutatások készítése, önkéntes tagdíjak számlázása stb. – rendben zajlott.

Önkéntes tagság, kamarai regisztráció, kamarai hozzájárulás

Önkéntes tagjaink tanácskozási és szavazati joggal részt vehetnek a kamara tagozatának ülésein. A négyévente történő tisztújítás során a választási névjegyékben szereplő vállalkozások kizárólag az önkéntes tagok választási tagjegyzékében szereplő személyek közül választhatják meg a tagozati üléseken a küldötteket. Tehát az önkéntes tagoknak lehetőségük van rá, hogy megválasztásuk esetén küldöttként, tisztségviselőként aktív szerepet játszanak a helyi gazdaság önkormányzatának működésében. Közvetlenebb módon vehetnek részt a városi kamara országos kamarai rendszerhez kapcsolódó érdekérvényesítő szerepében.

A Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara önkéntes tagjai bővített, széleskörű szolgáltatásokat vehetnek igénybe, a fizetős szolgáltatások esetén több esetben a regisztrált vállalkozásoknál kedvezőbb díjakért, vagy térítésmentesen.

A Dunaújvárosi Kamara működésének támogatásában 2019-ben is meghatározó szerepe volt az önkéntes tagságból származó nagyvállalati tagdíjfizetéseknek. Az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően a vállalatok zöme most is időben eleget tett vállalásának, ezen belül is a nagyvállalatok támogatása stabil pénzügyi alapot biztosít a kamara működéséhez.

2019-ben az összes tagdíjbevétel 25.117.270 Ft-ot tett ki. 14 kamarai tagvállaltunk viszont nem rendezte éves tagdíját 1.321.966 Ft értékben.

2019. év végén 163 önkéntes kamarai tagunk volt, az év során 11 cég szüntette meg kamarai tagsági viszonyát és 8 új tagot regisztráltunk. A kilépett tagok közül 7 vállalkozás megszűnt, 4 fő egyéb okok miatt szüntette meg tagságát. A hatályos kamarai törvény lehetőséget ad a hozzájárulás kamarai tagdíjból történő levonására.

A kötelező kamarai regisztrációval kapcsolatos kamarai feladatokat kamaránk folyamatosan rendezi. 2019-ben a kötelező kamarai regisztráció bevétele 17.797.737 Ft volt, amely tartalmazza a megelőző évekre vonatkozó sikeres behajtásokból származó összegeket is. A dunaújvárosi székhelyű vállalkozások közül a 2019-es év végére a 3950 db aktív vállalkozásból 2637 db volt, aki időben megfizette a törvény által előírt kötelező kamarai hozzájárulási díjat, 179 db vállalkozás jelenleg is behajtás alatt áll, 1.313 db vállalkozás nem teljesítette a befizetés erre az időszakra.

Az év során több alkalommal ellenőriztük a nyilvános adatbázisból a megszűnt, felszámolt, csődbe ment, vagy vállalkozásukat visszaadó cégeket, s ezeket az MKIK által működtetett nyilvántartásba (Kamreg) is berögzítettük.

Küldöttgyűlés, testületi ülések

Április 10-én került sor az éves ***küldöttgyűlés***re, ahol elfogadásra került a Kamara 2018. évi szakmai és gazdasági beszámolója, továbbá a 2019. évi munkaterve és költségvetése is.

2019-ben negyedik alkalommal adtuk át a Dunaújváros Kézművességéért Díjakat. A díj azon vállalkozók, iparos emberek életpályáját ismeri el, akik kiemelkedőt alkottak egy-egy szakma, szolgáltatás helyi történetében. A tavalyi évben elismerést vehetett át Bazsó László elektro-lakatos, Horváth Gábor késes-műköszörűs, Rozsnyai Zoltán nyomdász.

A múlt évben hat alkalommal tartotta meg ülését a Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara elnöksége. Az ülések alkalmával számos gazdasági, szakképzési, kamara székházát érintő kérdésekben hozott döntést az elnökség.

Minden alkalommal szakszerűen előkészítettük a napirendi pontokhoz kapcsolódó előterjesztéseket, időben megküldtük a meghívót és napirendekhez kapcsolódó anyagokat az érintettek részére, valamennyi ülés alkalmával elvégeztük a jegyzőkönyv-vezetéssel kapcsolatos feladatokat és gondoskodtunk azok archiválásáról is.

Elektronikus ügyintézés

Köztestületként törvényi kötelezettségünknek eleget téve a teljes elektronikus ügyintézés mielőbbi megkezdését elősegítve létrehoztuk 2018. évben a kamara **Hivatali Kapuját**, melyen hivatalos dokumentumokat küldhetünk, fogadhatunk. Az elektronikus ügyintézés alrendszereihez való csatlakozási folyamatokat a 2019. évben is folytattuk. Felcsatlakoztunk a **Személyre szabott Ügyintézési Felületre** (SZÜF), amely az azonosított ügyfél számára egységesen elérhető lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézéshez szükséges nyilatkozatok, eljárási cselekmények és egyéb kötelezettségek teljesítésére, az ügyfél által igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételére. Ezzel kapcsolatosan kollégáink oktatáson is részt vettek, ahol a rendszerhez kapcsolódó **iFORM** nyomtatványkitöltő űrlap-technológiát ismerhették meg.

Kamaránknál már elérhető az **E-papír** szolgáltatás is, mely a régi, papír alapú ügyintést váltja fel hosszútávon. A papír alapú levelezésnek megfelelően, egyszerűen használható felületen tudja továbbítani az ügyfél az elektronikus ügyintézést biztosító szerv postaládájába (hivatali kapujába) a beadványát, mely mellé mellékleteket is csatolhatnak.

A témában a nagy érdeklődésre való tekintettel a 2019-es évben az Arconsult Kft. képviselője nyújtott tájékoztató előadást.

ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI RENDELKEZÉSEKNEK VALÓ MEGFELELÉS (GDPR)

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 2018. május 25-i hatályba lépése szükségessé tette, hogy a Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara átgondolja, rendszerbe szedje a kamarai

tevékenységekkel kapcsolatos személyes adatok nyilvántartását, kezelését, tárolását.

Kamaránk a szükséges intézkedések felmérésére, folyamatok beindítására a 2018-as évben külső szakértő céget bízott meg (Profiso Kft.).

A cég szakértői a GDPR audit során feltárt észrevételeinek, javaslatainak köszönhetően a 2019-es évben folytatódott a GDPR előírásainak való megfelelés. Zárható szekrények kerültek beszerzésre, a kiadott kulcsokról nyilvántartás készült és jelentős iratselejtezés is végrehajtásra került.

A nagy érdeklődésre való tekintettel a témában a Profiso Kft. képviselője nyújtott tájékoztató előadást.

Kamarai irodák felújítása

A nyári időszakban elvégeztettük a kamarai székház, valamint a Piac téri irodák belsejének festését, illetve a Piac téri irodák ablakcseréjét, valamint a székházban több új szekrényt, illetve íróasztalt helyeztettünk el. Utóbbira egyrészt azért volt szükség, mert egyes szekrények már balesetveszélyessé váltak, volt, amelyik a kipakolás közben esett szét. Illetve a GDPR előírásainak megfelelve gondoskodnunk kellett zárható szekrényekről. A felújítási munka a kamara munkatársaira is jelentős pluszfeladatot rótt, hiszen ki kellett pakolni a szekrényekből, íróasztalokból, majd a munka végeztével meg kellett oldani a dokumentumok, eszközök, egyéb anyagok visszahelyezését. Ez a munkálat lehetőséget adott egy átfogóbb rendszerezésre, selejtezésre is.

A festés és az új bútorok jelentős esztétikai előrelépést jelentett a székházban és a Piac téri irodában is. Utóbbiban az ablakok cseréje azonban nem csak esztétikailag volt fontos, hiszen jelentősen növelte a komfortot, energiatakarékosságot is.

Dunaújváros, 2020. március 18.

Hegyiné Tóth Noémi
Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara
titkára

DUNAÚJVÁROS MEGYEI JOGÚ VÁROS
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2400 Dunaújváros, Latinovits Z. u. 10.
Bsz.: 10918001-00000044-39120009
Adószám: 18491263-2-07